

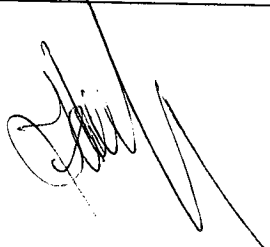
ИНФОРМАЦИЯ

О РАССМАТРИВАНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (В СРАВНЕНИИ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ)

ЗА 2016 ГОД
В МП «ЖИЛКОМСЕРВИС»

	2015	2016	
	Соответствующий период	Отчетный период	+/-
Всего поступило обращений	798	679	-119
В том числе письменных	552	510	-288
В том числе из вышестоящих организаций	246	169	-77
Принято граждан на личном приеме	236	284	+48
В том числе директором	86	128	+42
Получено коллективных обращений	140	48	-92
Получено повторных обращений	47	6	-41
Рассмотрено обращений:			
В срок	798	679	-119
С продлением срока	87	19	-68
Решено положительно	651		
Отказано	-	-	-
Разъяснено	175		
Перенесено на 2017год	25	14	-11
В том числе из вышестоящих организаций	19	8	-11
Тематика поступивших обращений:			
Благоустройство территории и др.	317	298	-19
Строительство и переустройство	35	43	+8
Оказание дополнительных услуг	69	82	+13

Директор



Н.А. Какурин